



Todas las actuaciones de quienes componemos **GLOBAL PARTS IBERICA S.L.** van encaminadas a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Es por ello que, para afianzar nuestro compromiso de mejora de los servicios prestados y garantizar así su máxima satisfacción, la Organización ha decidido implantar un sistema de Gestión Integrado de Calidad, conforme a la norma internacional **UNE-EN-ISO 9001: 2015**

**GLOBAL PARTS IBERICA S.L.** define su alcance como:  
**“VENTA DE RECAMBIOS PARA VEHICULO INDUSTRIALES”**

Dentro de este alcance, esta implantación implica el cumplimiento de requisitos reglamentarios y legales aplicables, así como con el compromiso de mejora continua.

Concretamente, en nuestra Política de Gestión de se definen y adoptan los siguientes compromisos:

- Escuchar a nuestros clientes para que dispongan de las soluciones necesarias y adecuadas a sus circunstancias en cada momento, manteniendo el vínculo en el tiempo y apoyando su confianza con la calidad y excelencia de nuestro trabajo.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades de forma que el concepto de calidad esté presente en todos los niveles y actividades.
- Concienciar y motivar al personal, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión, garantizando su formación para el correcto desempeño de sus actividades dentro de la organización, respetando estos compromisos.
- Implantar y mantener las medidas internas de gestión y control para cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Calidad, asegurando así la satisfacción de nuestros clientes.
- Llevar a cabo la prestación de nuestros servicios, garantizando la seguridad de todos los trabajadores.

**GLOBAL PARTS IBERICA S.L.** reitera su más firme compromiso para garantizar el cumplimiento de los compromisos alcanzados en su Política de Calidad, siendo esta el marco de referencia para la gestión llevada a cabo en todos los niveles de la organización y será revisada y actualizada periódicamente.

Madrid, 01 de enero de 2021

La Dirección