CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. Los suministros y cualesquiera otras prestaciones realizados por GLOBAL PARTS IBÉRICA, S.L. así como los pagos a ésta se regirán por las presentes condiciones de venta y se reputarán siempre mercantiles.
2. Las condiciones de compra del cliente (parte compradora) que difieran de las presentes condiciones de venta únicamente vincularán a GLOBAL PARTS IBÉRICA, S.L., si ésta hubiese manifestado su aceptación por escrito y durante el periodo establecido, no siendo tácita la renovación de las mismas.
3. Todos los contratos para la venta de productos y servicios por parte de GLOBAL PARTS IBÉRICA, S.L. a sus clientes están regulados por las presentes Condiciones Generales de Venta, las cuales forman parte integrante y substancial de cada propuesta, pedido y confirmación de pedido de la pieza en sí.
4. Las condiciones de venta aplicables a su pedido serán aquellas que estén en vigor en la fecha que se efectúe el mismo.
5. GLOBAL PARTS IBÉRICA, S.L. garantiza que todos los productos y servicios prestados, cumplen los requisitos que la normativa aplicable impone para su comercialización y publicidad en España.
6. El cliente manifiesta expresamente que ha procedido a su lectura, comprendiéndolas en su integridad, y que está de acuerdo con las mismas.

1.- PEDIDOS Y HORARIO DE SERVICIO

7. Los pedidos puedes realizarse vía teléfono al número, +34 916757152, por mail a info@globalpartsiberica.com o por fax al número +34 916756268. Los días laborables, en horario de lunes a viernes de 9:00 a 13:30 y de 15:30 a 19:00 horas.
8. En el caso de que el comprador solicite algún producto que no aparece en su cartera de artículos habituales “pedidos especiales”, se le podrá exigir el pago anticipado de parte o totalidad del mismo.

2.- APERTURA DE CUENTA

9. Todo cliente que quiera solicitar la apertura de cuenta, se ha cumplimentar el formulario de alta que podrá solicitar vía teléfono al número, +34 916757152, por mail a info@globalpartsiberica.com, por fax al número +34 916756268 o solicitarlo a través del contacto de nuestra web www. globalpartsiberica.com.
10. Cualquier modificación de los datos incluidos en dicho formulario, deberán ser notificados por cualquier medio que deje constancia.
11. La responsabilidad sobre la autenticidad de los datos suministrados a GLOBAL PARTS IBERICA, S.L., corresponde directa y exclusivamente al cliente.

3.- PRECIO

12. El precio de la pieza será el indicado en el albarán de entrega o factura de compra emitida en el momento de la entrega de la pieza o realización del servicio.
13. El costo de los cascos de las piezas, serán cargados al comprador junto con la pieza, procediéndose a su devolución cuando éste sea retornado a GLOBAL PARTS IBERICA, S.L.
14. GLOBAL PARTS IBERICA, S.L., se reserva el derecho de modificar los precios de los productos sin previo aviso, en función de las condiciones económicas o fiscales existentes.
15. Los precios ofertados no incluyen IVA.

4.- MODALIDAD DE PAGO

16. Los pagos se harán en la forma y plazo acordados previamente entre el representante de GLOBAL PARTS IBERICA, S.L. y el cliente, incluidas en el formulario de apertura de cuenta y que han de respetar, en todo caso, lo establecido en la Ley 15/2010 de 6 de julio de 2010 de Medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.
17. Cualquier modificación de las condiciones iniciales pactadas, han de ser solicitadas por el cliente por cualquier medio que deje constancia y han de ser autorizadas expresamente, por el Departamento de Administración. Dicha modificación en caso de ser aceptada, no podrá afectar a las facturas emitidas con antelación.
18. En caso de que, llegada la fecha de vencimiento de cualquier pago y el mismo no se hubiera hecho efectivo, el cliente deberá satisfacer, a partir del día siguiente al vencimiento, sin necesidad de requerimiento, el interés de demora aplicable en el momento según la Ley 3/2004 de 29 de diciembre o la sustituta vigente que será la suma del tipo de interés aplicado por el Banco Central Europeo más seis puntos porcentuales.
19. GLOBAL PARTS IBERICA, S.L., se reserva el derecho a reclamar, en su caso, otros daños y perjuicios.
20. En el caso de las compras a crédito, la falta de pago de algún efecto comercial a la fecha de su vencimiento dará derecho a GLOBAL PARTS IBERICA, S.L. a exigir el abono íntegro e inmediato del total del precio aplazado sin ser necesario requerimiento adicional.
21. En caso de falta de pago por parte del comprador, GLOBAL PARTS IBERICA, S.L. se reserva el derecho a suspender total o parcialmente el cumplimiento de las obligaciones asumidas con el comprador, así como el suministro pendiente, en tanto éste no proceda al pago de las deudas vencidas y no satisfechas.

    Se considerará cancelado automáticamente cualquier tipo de crédito comercial que el comprador estuviera disfrutando.
22. En caso de ser aceptado por GLOBAL PARTS IBERICA, S.L., previa solicitud por escrito, el aplazamiento de pago de la deuda del comprador, éste asumirá los intereses correspondientes de acuerdo con el coste de capital establecido por GLOBAL PARTS IBERICA, S.L. en cada caso.

23. Los gastos ocasionados como consecuencia de la devolución de recibos y pagarés así como de los gastos ocasionados como consecuencia de la reclamación del pago, por cualquier vía, serán a cuenta del cliente.
24. En caso de ser posible e informando al cliente, GLOBAL PARTS IBERICA, S.L., estará facultada para compensar todas las deudas que el cliente tenga frente a ella, con los créditos que él tenga, independientemente de su origen, frente a Global Parts.
25. Global Parts se reserva expresamente el dominio de los productos suministrados, el cual no se transmitirá al cliente hasta la fecha en que quede completado el pago total del precio, más los intereses y otros gastos, que en caso de demora en la liquidación de los créditos no atendidos en su momento, se hubieren generado.

5.- ENTREGA, RECEPCIÓN Y DEVOLUCIÓN DE LA MERCANCÍA

ENTREGA

26. El costo del transporte correrá siempre a cargo del comprador.
27. En el caso de que el comprador recoja la mercancía por sus medios, bien directamente o a través de un representante o transportista, el costo generado por ello será siempre a cargo del comprador. Debiéndose, en su caso, abonar el importe total de la factura, si ésta no es de crédito en el momento de la retirada de la mercancía.
28. GLOBAL PARTS IBERICA, S.L., solo responderá de los daños ocasionados en la mercancía como consecuencia de su transporte cuando éste haya corrido a su cargo y siempre que no se detecte ninguna otra manipulación por parte del comprador.

RECEPCION

29. A la recepción de la mercancía, el comprador deberá examinar y reconocer su contenido en el momento de la entrega de la misma, con la menor manipulación de embalajes posible. En caso de disconformidad o discrepancia en la entrega, el comprador deberá poner este hecho en conocimiento de GLOBAL PARTS IBERICA, S.L., dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de los productos.

DEVOLUCION

30. No se aceptarán devoluciones de los componentes eléctricos.
31. No se aceptarán, en ningún caso, devoluciones de material descatalogado.
32. Los portes de las devoluciones correrán a cuenta del comprador.
33. El cliente puede devolver, a excepción de los productos especiales y con las salvedades indicadas anteriormente, de forma negociada todos los artículos que haya adquirido a GLOBAL PARTS IBERICA, S.L., dentro del plazo de 15 días naturales, desde la entrega de los mismos. Pasado este tiempo, el Departamento Comercial podrá aceptar de forma discrecional dicha devolución, pudiéndose cobrar un cago por reestocaje de entre el 10 y el 15% del valor del artículo en la fecha de compra.
34. En el caso de que la mercancía se haya pedido especialmente para el comprador, se aceptará la devolución siempre que el fabricante le acepte a su vez a GLOBAL PARTS IBERICA, S.L., la devolución de dicho material; repercutiendo al comprador los gastos o penalizaciones que se carguen a GLOBAL PARTS IBERICA, S.L. por este hecho.
35. El material devuelto ha de encontrarse en perfecto estado, en su embalaje original y sin que haya sido montado.

36. No se aceptará la devolución de las mercancías en las que:
    - Se hayan utilizado precintos propios o de terceros sobre los embalajes originales.
    - Se haya escrito la dirección directamente sobre el embalaje.
    - O tenga en el embalaje cualquier marca, distintivo, pegatina, etc. ajeno al embalaje origina que impida su venta.
37. Tras la recepción y revisión de la mercancía, GLOBAL PARTS IBÉRICA, S.L. procederá a la realización del abono correspondiente, descontando del mismo los importes de los gastos mencionados en los puntos anteriores.
38. La aceptación de la devolución sólo será reconocida por GLOBAL PARTS IBERICA, S.L., bien en el momento de la realización del abono, o previamente por escrito, siempre antes de la recepción de la mercancía devuelta.
39. A excepción de que no se indique otra cosa en el albarán o factura de entrega, el importe del material devuelto, será abonado a cuenta en material de futuros pedidos.

6.- ENVASES Y RESIDUOS

40. De acuerdo con el deber de comunicación que impone el artículo 18 del Real Decreto 782/1998, GLOBAL PARTS IBERICA, S.L., pone en su conocimiento que el responsable de la entrega del residuo de envase o envase usado, a los recuperadores, empresas de reciclado o gestores de residuos, será el poseedor final de los mismos, de acuerdo a la normativa vigente.

7.- RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES EN GARANTÍA

41. GLOBAL PARTS IBERICA, S.L., NO ES FABRICANTE DE LAS PIEZAS QUE COMERCIALIZA, por lo que las garantías de los artículos que suministra vienen determinadas por las condiciones fijadas por cada uno de los fabricantes.

No obstante, como norma general, se atendrán a lo siguiente:

42. Como mínimo las piezas están garantizadas por un año desde la fecha de suministro de la misma, excepto material eléctrico.
43. Las garantías serán gestionadas por GLOBAL PARTS IBERICA, S.L., haciéndose cargo de los costes de tramitación de la misma, en caso de resultar el informe favorable del fabricante. No siendo así, en caso de denegación de la garantía por parte del fabricante, que correrán a cuenta del comprador.
44. En el caso de que el comprador solicite, antes de la resolución de la garantía por parte del fabricante, la reposición de la pieza por una nueva igual o similar, su suministro será considerado por GLOBAL PARTS IBERICA, S.L. como una venta independiente de la garantía, que generará una obligación de pago.
45. Las garantías no se extenderán a los productos manipulados incorrectamente, o deteriorados por un desgaste normal o uso indebido del vehículo al que se incorporen.
46. Igualmente quedan excluidos los daños o defectos originados por conservación o mantenimiento inadecuados, almacenamiento o manejo erróneo o negligente, uso abusivo, utilización de líquidos o gases inadecuados, así como flujo o presión inadecuados, montajes defectuosos, variaciones en la calidad del suministro eléctrico

(tensión, frecuencia, perturbaciones, …), modificaciones introducidas en las piezas y en general, cualquier causa que no sea imputable al fabricante.

47. GLOBAL PARTS IBERICA, S.L., no será responsable en ningún caso de los daños sobrevenidos al comprador a causa de una pieza defectuosa.

48. En caso resolución positiva de la garantía, el comprador podrá optar por la reposición de la pieza sin coste o por el abono del importe de la misma en la fecha de compra.

49. En caso de resolución negativa de la garantía, la pieza deberá ser retirada por sus medios de nuestras instalaciones en un plazo no superior a 60 días naturales, tras la recepción del informe emitido por el fabricante y con la nota de cargo de los gastos ocasionados a Global Parts Iberica, S.L. por dicha tramitación, que deberá ser satisfecha por el mismo, antes de su retirada. Una vez transcurridos los 60 días, se procederá a su reciclaje, sin más aviso.

8.- OTRAS DISPOSICIONES

50. Cualquier reclamación, derecho u obligación resultante de una relación contractual entre GLOBAL PARTS IBERICA, S.L. y el cliente, incluyendo las presentes condiciones generales de venta, únicamente podrá ser cedido a terceros con el consentimiento previo y por escrito de la otra parte. El cesionario quedará vinculado por todas las disposiciones y regulaciones de la relación contractual, pero en caso de incumplimiento de una obligación por parte de éste, el cedente seguirá siendo responsable frente a la otra parte respecto del cumplimiento de cualquier obligación así cedida.

51. No existen otros acuerdos o modificaciones verbales. Las modificaciones y/o ampliaciones de las presentes condiciones generales de suministro y pago deberán constar por escrito.

52. En caso de que una o varias de las disposiciones de las presentes condiciones generales de venta, fuesen o deviniesen parcial o totalmente nulas, ello no afectará a la validez del resto de las condiciones. En caso de que la disposición nula contuviese una parte válida, la misma seguirá siendo de aplicación. Las partes se comprometen a sustituir la disposición nula por aquella válida jurídicamente y que más se asemeje desde el punto de vista del resultado económico a la disposición nula.

53. A las relaciones contractuales entre GLOBAL PARTS IBERICA, S.L. y el cliente será de aplicación el Derecho español; con renuncia expresa a cualquier otro fuero. Las partes se someten para la resolución de cualquier litigio que pudiera surgir respecto de la interpretación y ejecución de las presentes condiciones generales, así como respecto de la interpretación y ejecución de los contratos firmados a los Juzgados y Tribunales de Madrid.

54. Ambas partes confirman que tienen plena capacidad para vincularse de acuerdo con las presentes condiciones generales de suministro y pago, así como que los representantes están debidamente autorizados y gozan de los correspondientes poderes para firmar las mismas, las entiendes y acuerdan obligarse de acuerdo a ellas.

9.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

55. **GLOBAL PARTS IBERICA S.L.** cumple con las directrices de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la

Ley Orgánica, el Reglamento (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 y demás normativa vigente, y vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario.

56. Para ello, junto a cada formulario de recabo de datos de carácter personal, en los servicios que el usuario pueda solicitar a GLOBAL PARTS IBERICA, S.L., se hará saber al usuario de la existencia y aceptación de las condiciones particulares del tratamiento de sus datos en cada caso, informándole de la responsabilidad del fichero creado, la dirección del responsable, la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la finalidad del tratamiento y las comunicaciones de datos a terceros en su caso. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

57. Asimismo, GLOBAL PARTS IBERICA, .SL. le informa que da cumplimiento a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico y le solicitará su consentimiento al tratamiento de su correo electrónico con fines comerciales en cada momento. La aceptación de estas condiciones han de realizarse de forma expresa y anticipada a su compra o contacto con nosotros.

58. Al titular de los datos le asisten el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, según los términos recogidos en la legislación de protección de datos. Para el ejercicio de dichos derechos se deberá dirigir por escrito a:

GLOBAL PARTS IBERICA S.L

Responsable de Protección de Datos

C/ Júpiter nº 4, Nave 2 - 28830 San Fernando de Henares (Madrid)

Siendo necesario acreditar la identidad mediante copia de documento oficial (Documento Nacional de Identidad o pasaporte).